

KUNDCASE

Benders

Enklare och snabbare kommunikationer med kunder och leverantörer.

Benders är en av de ledande producenterna på den nordiska marknaden av byggnadsmaterial ämnat för främst utomhus-, trädgård- samt offentliga miljöer. Tillsammans med Swedwise, Benders har skapat ett automatiserat sätt att tillföra dynamisk information till affärsdokumenten.

Utmaning

Trots ett modernt affärssystem brottades Benders med att dokument var statiska i sitt innehåll medans verksamhetens behov var att kunna kommunicera dynamiskt. I varje leverans finns behov att kommunicera med kunder och leverantörer genom personliga texter och unika bilder i affärsdokumenten.

Det var önskvärt att på ett automatiserat sätt kunna styra vilken information som skulle inkluderas i dokumenten. Det som i detta fall avgör är parametrar som Benders målgrupper, produktgrupper, geografi m.m. Behoven gällde flertalet av vanliga och dagliga dokument såsom order, avtal och bekräftelser.

Ett tydligt exempel var Inköpsordern som behövde få med unik information beroende på vart olika lager finns geografiskt, vilket språk som tillämpades samt vilken produktgrupp det berörde. Många gånger var det en utmaning att bifoga korrekt information såsom kontaktinformation, öppettider och andra unika villkor beroende på vilket lagerställe som inköpsordern avsåg.

Lösning

Lösningen består av ett webbaserat gränssnitt där Benders kan administrera sina affärsdokuments unika behov och krav. I verktyget sätts regler för vilka texter och bilder som skall appliceras utifrån målgrupper, produktgrupper, geografi m.m. Reglerna kan även tillämpas för andra syften.

“Swedwise är mycket kompetenta och utför sina leveranser professionellt.”

Mathias Olsson, Operativ chef Benders AB.

Viss information kommer med på dokumenten under begränsade datumperioder. Det kan vara, instruktioner, säkerhetsmeddelanden eller hälsningsmeddelanden mässor eller helgdagar.

Resultat

Att kunna leverera korrekt information i rätt tid betyder mycket för Benders. De verktyg som idag används för att på ett automatiserat sätt tillföra dynamisk information till affärsdokumenten, har stort genomslag på den dagliga verksamheten.

Detta är mätbart i leveransprecision, hur mycket tid det besparar funktioner som administration, kundsupport samt att det skapar mer försäljning. Investeringen i projektet har haft en mycket kort ROI, under 1 år.

Om Swedwise

Swedwise handlar om att spara tid och energi. Genom automation ger ni er möjlighet att fokusera på det värdefulla i er verksamhet och bli mer framgångsrika. Vi skapar ordning och minskar kostnader genom att utnyttja modern teknik samt förädla era investeringar i befintliga system. Kontakta sales@swedwise.com eller ring +46 70 279 99 71.



SWEDWISE

Vi är certifierad samarbetspartner för OpenText.
Vi tillhandahåller licenser, uppgraderingar och utbildningar inom de teknologier vi arbetar med, bland dessa bland dessa OpenText Exstream.
Kontakta oss för mer information.

Swedwise är ett it-bolag med kontor i Karlstad och Stockholm.
Sedan 2010 erbjuder vi mjukvarulicenser, konsultation, mjukvaruutveckling och support.
Genom informationshantering ger vi våra kunder mer tid för sina verksamheter.