

KUNDCASE

Rexel

Hanterar video-, bild och ljudfiler på ett automatiserat och centraliserat sätt.

Rexel är en av världens största elgrossistkoncerner med verksamhet i 26 länder på tre kontinenter. I Sverige jobbar närmare 800 medarbetare på 62 platser och har en omsättning på ca 5.6 miljarder SEK (2019). Med över 120,000 artiklar blir en manuell kvalitativ administration kring bilder ohållbar. Rendering och formgivning måste kunna ske på automatisk väg för att täcka in alla produkter.

Utmaning

Idag använder företaget allt mer bild, ljud och film i presentationen av företagets produkter. Volymerna av mängden media att underhålla, redigera, initiera och revidera växer snabbt.

I flera kundrelaterade processer skapas dokument med information från flera verksamhetssystem. Till dessa dokument önskades även produktbilder som stärker kommunikationen till kund. Med befintligt Product Information Management (PIM) system kan bilder knytas till produkter för ex webb, men det levererar inte till andra verksamhetsbehov, såsom offerter eller liknande.

För att det senare ska kunna ske behövs någonting mer. Med över 120,000 artiklar blir en manuell kvalitativ administration kring bilder ohållbar. Rendering och formgivning måste kunna ske på automatisk väg för att täcka in alla produkter.

Lösning

Swedwise levererade och implementerade en Digital Asset Management (DAM) plattform (OpenText Media Management) varigenom flera moment i den grafiska produktionen delvis eller helt automatiseras på ett centraliserat sätt. Dessutom klarar systemet ljud och rörliga bilder för motsvarande produktioner på tex webb.

Resultat

Med en DAM-lösning Rexel har idag flera centrala affärsdokument som genom Customer Communications Management och DAM automatiskt skapas med information som är anpassad till aktuella produkter och mottagaren av dokumentet.

Användaren kan i lösningen följa sina processflöden för att producera och publicera på valfri kanal. Hela förloppet från texter och produkt beskrivningar med bilder skapas och distribueras via flera olika kommunikationskanaler på ett automatiserat sätt.

Om Swedwise

Swedwise handlar om att spara tid och energi. Genom automation ger ni er möjlighet att fokusera på det värdefulla i er verksamhet och bli mer framgångsrika. Vi skapar ordning och minskar kostnader genom att utnyttja modern teknik samt förädla era investeringar i befintliga system.

Vill du veta mer?

Swedwise är certifierad samarbetspartner för OpenText. Vi tillhandahåller licenser, uppgraderingar och utbildningar inom de teknologier vi arbetar inom, exempelvis OpenText Exstream och OpenText Content Suite. Kontakta sales@swedwise.com eller ring +46 70 279 99 71.



SWEDWISE

Vi är certifierad samarbetspartner för OpenText.
Vi tillhandahåller licenser, uppgraderingar och
utbildningar inom de teknologier vi arbetar
med, bland dessa OpenText Media Management.
Kontakta oss för mer information.

Swedwise är ett it-bolag med kontor i Karlstad och Stockholm.
Sedan 2010 erbjuder vi mjukvarulicenser, konsultation, mjukvaruutveckling och support.
Genom informationshantering ger vi våra kunder mer tid för sina verksamheter.