



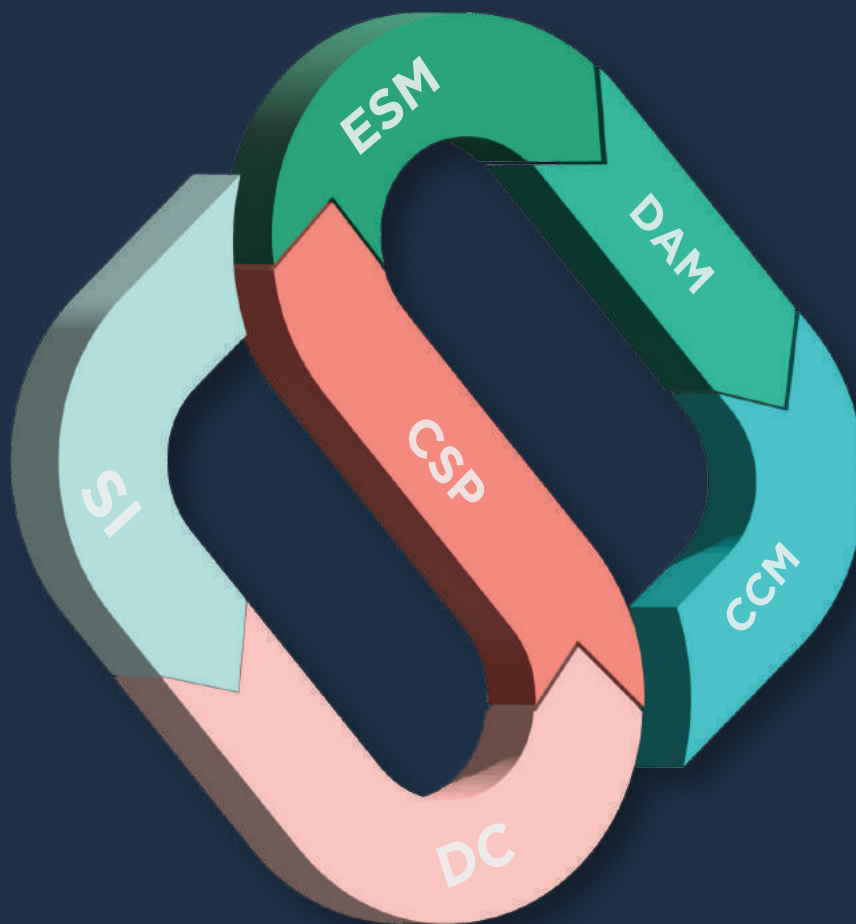
SWEDWISE

**Make time  
for the good**

**Swedwise handlar om att spara tid och energi.  
Att automatisera ger er möjlighet att fokusera  
på det värdefulla i er verksamhet. Förenkla  
vardagen och skapa tid för det goda.**

# FOKUSOMRÅDEN

Genom att kombinera ledande programvaror med hög personlig kompetens skapar Swedwise kundangepassade lösningar inom informationshantering och systemintegration.



## Systemintegration (SI)

Skapa, förvalta och övervaka era integrationer, oavsett om det är ett API-drivet applikation-snätverk, traditionell ESB eller EDI.

## Data Capture (DC)

Automatisera arbetsflöden med skanning, tolkning och klassificering till dina verksamhetssystem.

## Content Services Platforms (CSP)

Säkerställ informationsförvaltning och regelefterlevnad i en värld av ständigt ökande komplexitet.

## Enterprise Service Management (ESM)

Stötta helheten kring digitalisering och möjliggör effektiv och automatiserad hantering av interna- och externa arbetsflöden.

## Digital Asset Management (DAM)

Hantera på ett automatiserat sätt video-, bild- och ljudfiler. Ett gränssnitt från skapande till kommunikation.

## Customer Communications Management (CCM)

Intern och extern kommunikation anpassad för mottagaren på ett enkelt, automatiserat och professionellt sätt.

# API-driven och hybrid- integration

Skapa, förvalta och övervaka  
era integrationer, oavsett  
om det är ett API-drivet  
applikationsnätverk,  
traditionell ESB eller EDI.

# ENKELT, SÄKERT OCH EFFEKTIVT

Dagens systemintegration är ofta ett landskap av nytt och gammalt där den senaste generationen kräver en annan strategi och hastighet. API-drivna applikationsnätverk ska samexistera med traditionell EDI och ESB/SOA arkitektur.

## Koppla ihop vad som helst med vilket system som helst.

Vi hjälper verksamheter att få en API-driven utvecklingsstrategi samtidigt som upparbetade EDI-flöden utvecklas, driftsätts och förvaltas i en gemensam modell.

Med hjälp av produkter från våra partners Mulesoft,

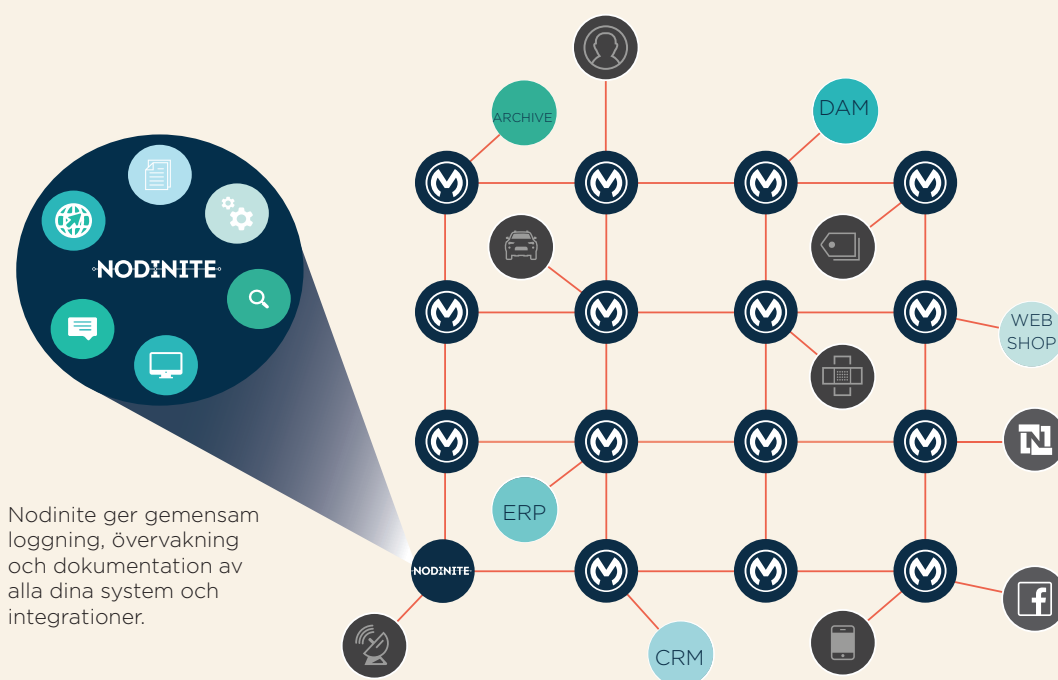
Wisetech Global och Nodinite, kan vi skapa en verkligt effektiv integrationsmiljö för att hantera era utmaningar.

Resultatet blir en miljö och organisation som kan hantera allt från API-driven utveckling, mikrotjänster och DevOps-metodik. Skapa samtidigt en homogen förvaltning av både det nya och det redan existerande – allt på ett enkelt, säkert och effektivt sätt.

MuleSofts Anypoint Platform™ är en unikt byggd och integrerad lösning för att designa, utveckla, säkra, förvalta och drifta API:er samt integrationer.

Plattformen fungerar on-prem eller som molntjänst och-/ eller som hybridlösning.

## SKAPA ETT APPLIKATIONSNÄTVERK MED ANYPOINT PLATFORM™



Anypoint Platform™ skapar och förvaltar ett applikationsnätverk byggt på API:er som kopplar ihop vad som helst med vilket system som helst.



# AUTOMATISERA ENKELT OCH SMIDIGT

**M**ed marknadsledande teknik för tolkning och ett automatiserat system för digital hantering av inkommande och utgående affärsdokument, tex fakturor tillgängliggör ni värdefull information för er organisation.

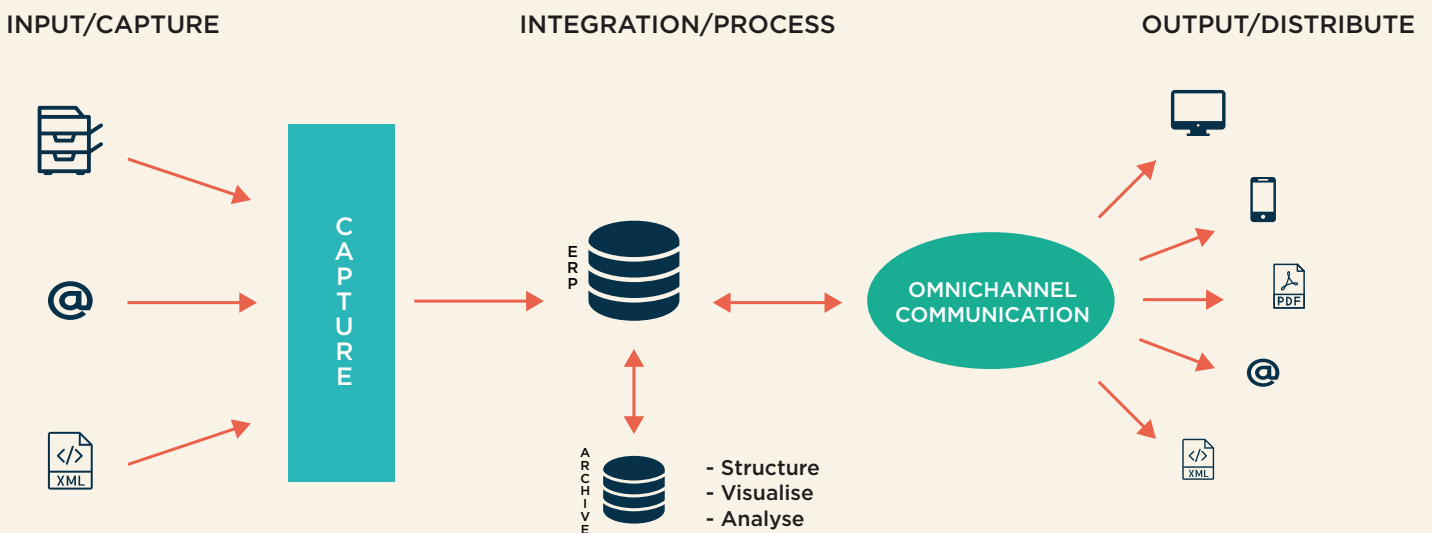
Systemet tolkar informationen och vi integrerar lösningen direkt till era verksamhetssystem. Detta skapar bättre effektivitet och kontroll i ert dagliga arbete samt bidrar till ett mer hållbart sätt att arbeta.

Swedwise erbjuder kompetens för nyinstallation, uppgraderingar och support. Vi är certifierade återförsäljare av programvarulicenser från Kofax™ och OpenText™.

**Med elektroniska flöden för tex leverantörs- och kundfakturor når du snabbt och enkelt en rad fördelar:**

- Manuell hantering av dokumentflöden minimeras.
- Medarbetarnas vardag förenklas och det skapar en högre effektivitet.
- Informationen är tillgänglig var du än befinner dig.

## FÖRÄNDRA DIN DATA TILL VÄRDEFULL INFORMATION



Automatisera arbetsflöden med skanning, tolkning och klassificering till dina verksamhetssystem.

# Content Services Platform

Snabb och kontextuell  
informationshantering  
som uppfyller kraven i  
den digitala verksamheten.



# ENKELT ATT LAGRA, SÖKA OCH DELA

Organisationer skapar och hanterar idag en ständigt ökande ström av information. Varje affärsprocess kräver en allt högre grad av digital in- och output. Samtidigt kräver användare, både interna och externa, snabbare, smidigare och enklare tillgång till affärsrelevant data.

Hur organisationer hanterar flöden av information definierar hur effektivt de kan arbeta och hur snabbt och enkelt de kan skapa nya möjligheter.

Hur ett företag konsoliderar sin data och hur de kan arbeta med densamma inom hela organisationen, definierar hur framgångsrika de är med att ta vara

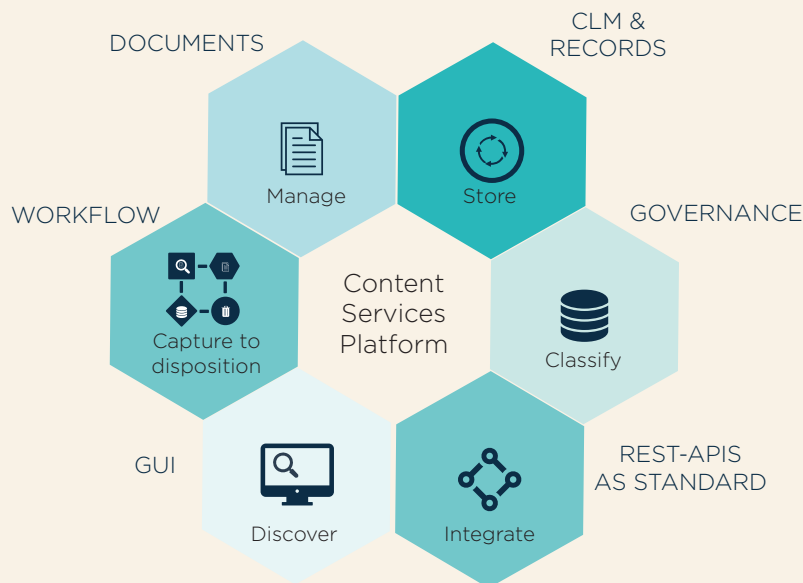
på de nya möjligheterna och införliva dem i en integrerad digital framtid.

Symptomen på ineffektiv informationshantering är ofta tydliga i hur ett företag jobbar dag för dag: För mycket tid lagt på att söka efter rätt information; att regelbundet återskapa, skriva ut och skicka om dokument; att använda flera system för att lagra liknande eller relaterade dokument.

Dessa problem kan kännas överväldigande när de betraktas som en helhet men lösningen är ofta mycket enklare än väntat.

Swedwise har lång erfarenhet av en rad Content Service Platforms. Vi har utvecklat ett koncept till

## UTVECKLA, KONTROLLERA OCH SÄKRA DIN INFORMATION MED EN CONTENT SERVICES PLATFORM\*



\*Baserat på lösningar som OpenTexts™ marknadsledande Content Suite.

låg kostnad, med högt värde, hög effektivitet och låga inlärningströsklar som syftar till att effektivt ta hand om en organisations informationsflöden. Ett steg i taget. Baserat på lösningar såsom OpenTexts™ marknadsledande Content Suite, med standardiserad konfiguration utifrån bransch "best practice"

möjliggörs en snabb, kostnadseffektiv och kontextuell informationshantering som enkelt löser enskilda problem och samtidigt arbetar mot en sammanlänkad central lösning.

# Enterprise Service Management

Stötta helheten kring digitalisering och möjliggör effektiv och automatiserad hantering av interna- och externa arbetsflöden.

# DIGITALISERAD TJÄNSTELEVERANS

**H**ur hinner er organisation med att administrera och följa upp resurser och behörigheter? Med en tjänsteorienterad affärsmodell ökar organisationens förmågan att leverera såväl interna som externa tjänster, utan att göra avkall på företagets regelverk och policies.

Att ta kontroll över interna processer och administrativa uppgifter inom företaget ökar möjligheten att fokusera på värdeskapande uppgifter. Öka produktiviteten i verksamheten med en intuitiv tjänstekatalog där medarbetare lätt kan välja t.ex rätt utrustning, mjukvara eller behörighet till system.

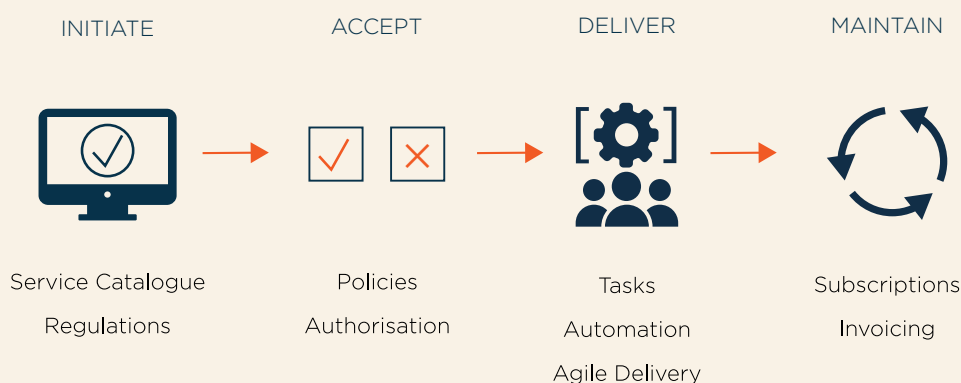
Med definierade tjänster och beroenden så kan många arbetsmoment och arbetsflöden som löper

genom organisationen automatiseras för effektiva leveranser.

## Swedwise har kunskap och erfarenhet inom:

- **Support och förvaltning** av ESM/ITSM plattformar.
- **Beställning och utbytesflöden** för utrustning med intern abonnemangshantering och integration.
- **Automation av attest**, genom att säkerställa vem som beställer och eventuellt behöver godkänna olika delar uppnås en effektiv och snabb leverans till användaren.
- **Ekonomisk uppföljning eller fakturering** för konsumerade tjänster och produkter.
- **Digital processbeskrivning**, hjälp att digitalisera era processer.

## ETABLERA EN DIGITALISERAD TJÄNSTELEVERANS



Skapa en effektiv tjänsteleverans för interna- och externa arbetsflöden med ESM.

## En digitaliserad tjänsteleverans spänner över flera områden och stödjer processerna kring:

### Service Catalogue Management

- Beställningsbara tjänster anpassade för verksamheten, paketering av tjänster för roll och funktion.
- Automation av avrop och attest ger säkerställd och effektiv avropshantering.

### Information Security Management

- Regelverk som säkerställer GDPR och uppfyllnad av interna policies innan avrop.

### Service Financial Management

- Ekonomisk attest baserad på företagets interna organisation och attestregelverk.
- Säkerställ rätt hemvist för utrustningens kostn under hela livscykeln med enkla självservice-tjänster för att flytta ekonomisk hemvist.
- Optimera kostnad och intäkt på tjänsterna med korrekta underlag för beräkning av behov och nyttjande.

### Service Configuration Management

- Med en automatisk uppdaterad CMDB effektiviseras drift och support processerna (Incident, Problem, Change.)

# Digital Asset Management

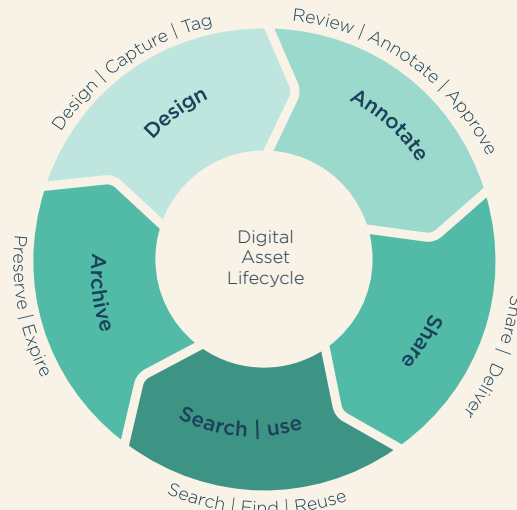
En central lagringsplats  
för att enkelt kunna skapa,  
återanvända, uppdatera och  
publicera mediafiler.

# ENKELT ORDNING OCH REDA

Med en Digital Asset Management (DAM) lösning får verksamheten en central lagringsplats för att enkelt kunna skapa, återanvända och uppdatera mediafiler. Här produceras,

publiceras och distribueras digitala medier på valfri kanal via en säker och skalbar plattform. Användaren kan i lösningen följa sina processflöden för att producera och publicera i valfri kanal.

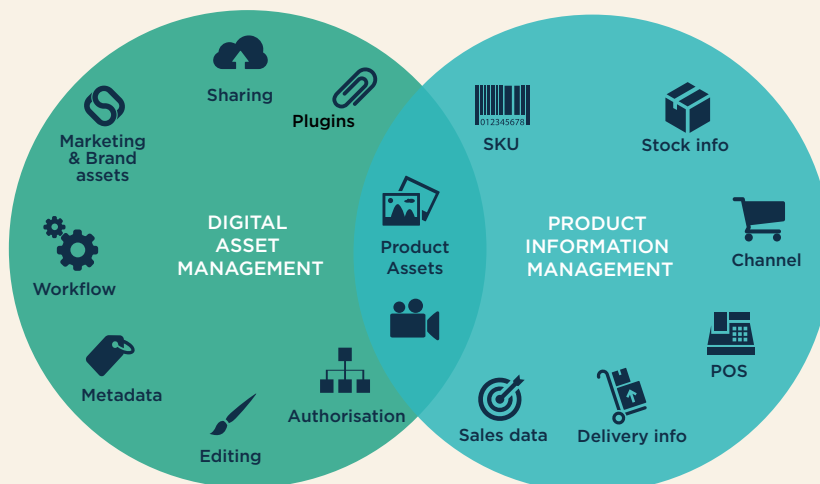
## HANTERA LIVSCYKELN FÖR MEDIAFILER



## DAM OCH PIM – VAD ÄR SKILLNADEN?

Den viktigaste skillnaden är att ett Digital Asset Management på ett automatiserat sätt hanterar en organisations alla bilder, ljud och filmer.

Ett Product Information Management (PIM) fokuserar på en produkts livscykel såsom priser, volymer och leveranser.



## NÄR BEHÖVER JAG DAM?

- ✓ När det finns en stor mängd filer.
- ✓ När det behövs en central lagringsplats för medier.
- ✓ När åtkomst av bilderna behövs från desktop och mobil.
- ✓ När filer delas av interna och externa resurser.
- ✓ När hastighet och 'time-to-market' är viktigt.
- ✓ När flera olika processer har gemensamma mediafiler.

# Customer Communications Management

Intern och extern kommunikation  
anpassad för mottagaren på ett  
enkelt, automatiserat och  
professionellt sätt.

# FÖRENKLA. FÖRÄNDRA. FÖRÄDLA.

Swedwise är specialister inom Customer Communications Management (CCM), till vardags ofta kallat "output". OpenText™ CCM-plattform Exstream erbjuder mycket mer än "bara" utskrifter. Tvärtom, är den innovativ och branschledande och bör också vara en hörnsten i ert CX-arbete.

Du tänker kanske "utskrift", vi på Swedwise tänker: "kommunikation". Med Exstream skapar ni enkelt en verksamhetsdriven kommunikation via en rad olika kanaler och med en hög grad av Självservice.

Traditionella utskrifter, hylletiketter, plocklistor, html-mail, sms, voice-mail eller en mottagaranpassad komplex kundkommunikation?

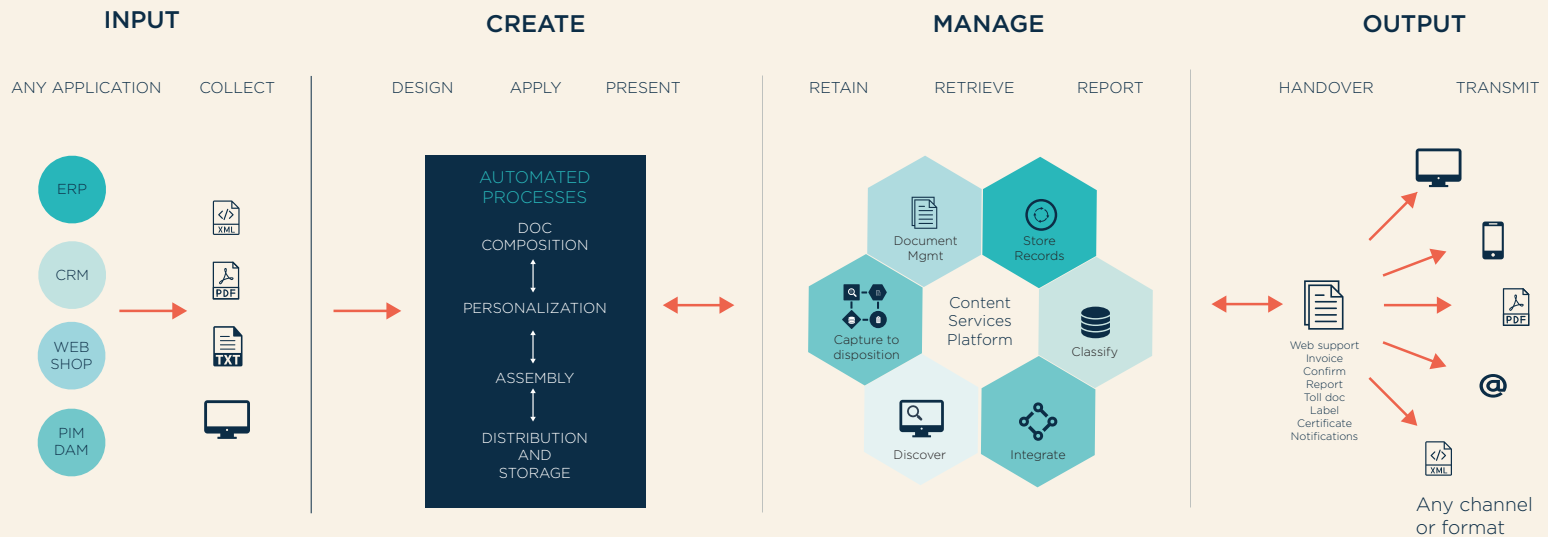
Med Exstream kan ni till och med konsolidera data från multipla källor, addera avancerad affärslogik för att passa unika verksamhets- och kundbehov.

Från en och samma plattform kan ni enkelt skapa och kommunicera allt ifrån etiketter och utskrifter till professionella affärsdokument.

Exstream säkerställer den grafiska profilen och automatiserar en mottagaranpassad elektronisk kommunikation via omnichannel.

Lyft både er interna och externa kommunikation till en professionell nivå.

## EN CENTRALISERAD PLATTFORM FÖR ALLA BEHOV



Intern och extern kommunikation anpassad för mottagaren på ett enkelt, automatiserat och professionellt sätt.

# Kundexempel

## Göta Energi

Göta Energi skapar tillväxt och bättre kundupplevelser på ett innovativt sätt.

“Swedwise is an innovation partner and enabler”

Göta Energi





# FÖRBÄTTRADE KUNDUPPLEVELSER

**E**lleverantörer i Sverige upplever att det är svårt att skapa kundlojalitet i den tuffa konkurrensen. Göta Energi gick på 10 år från en kundbas på 40,000 till 300,000.

## Bakgrund

För att behålla sin marknadsposition krävs att Göta Energi säljer mellan 80,000 och 100,000 elleveransavtal varje år. Göta Energi ville ge sina kunder en högre servicekvalitet vid varje "touch point", dvs. allt från hur kunden fick en faktura, kvaliteten på kundtjänsten, "Point-of-Sale" och off-line interaktioner för att öka kundlojaliteten.

## Utmaning

Med en systemlösning som ger enkel tillgång till en samlad bild av kunddata i syfte att ge försäljnings- och marknadsföringsteamerna möjlighet att se relevant information om kundens produkter och tjänster.

## Lösning

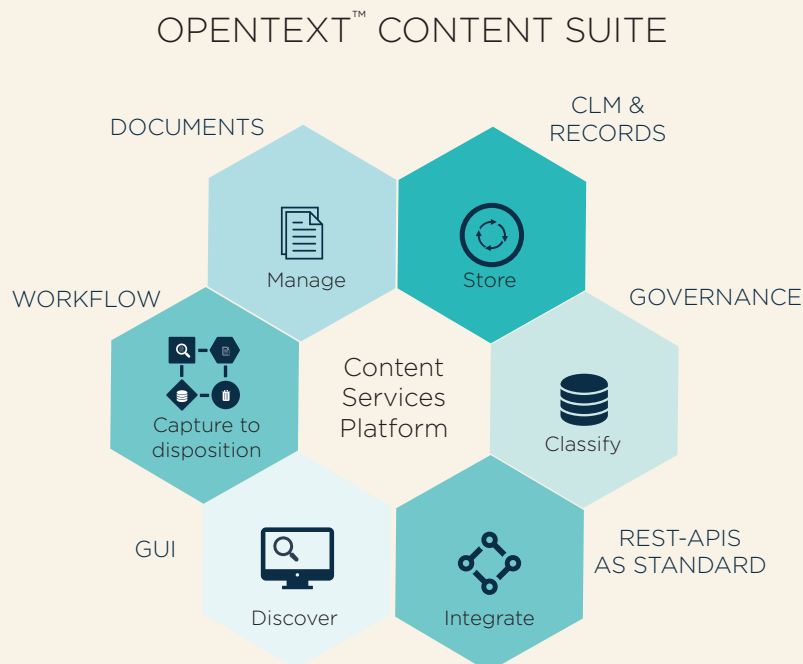
Genom att använda kunddata från Göta Energis olika affärssystem var det möjligt att skapa

mycket mer personlig kundkommunikation via fakturor, avtal och meddelanden i kundportalen. Swedwise gav Göta Energi råd vid upphandlingen samt implementerade OpenText™ Content Suite. Med Content Suite förenklas informations- och dokumenthantering både för den interna organisationen och kunden.

## Resultat

Genom att kunna följa kundernas beteende mer i detalj kan Göta Energi nu leverera förbättrade kundupplevelser (+300 000 elavtal). Med OpenText™ Content Suite har Göta Energi fått en "single-source-of-truth" för kundinformation, vilket har lett till kortare ledtider och förenklade processer, samtidigt som man uppfyllde kraven på regelefterlevnad, till exempel GDPR.

Det nära samarbetet mellan Swedwise och Göta Energi hjälper till att skapa tillväxt och bättre kundupplevelser på ett innovativt sätt.



OpenText™ Content Suite ger enligt Gartner en branschledande lösning för att uppfylla GDPR:s krav och säkerställer regelefterlevnad.

# VÅR ARBETSFILOSOFI

**M**ake time for the good är en uppmaning till våra kunder. Vi vill ge dem mer tid att fokusera på det värdefulla i sina verksamheter. Med vår hjälp slipper de ödsla timmar på problem som vi kan lösa.

## Vad vi gör

Varje dag, varje sekund, ökar flödet av information. Information som måste hanteras på ett smart och säkert sätt. Därför bildades Swedwise. Vi strukturerar data och får den att jobba för dig. Att göra livet på jorden enklare, som informationssamhället var tänkt att göra.

## Hur vi jobbar

Make time for the good är kärnan i Swedwise. Den idén är avspeglade i vår arbetsmiljö, våra kundrelationer och vårt sätt att vara arbetsgivare.

Vi vill göra det bästa av den tid vi har att jobba med. För att livet är den goda tiden, hur vi än tar vara på den.

## Att jobba med varandra

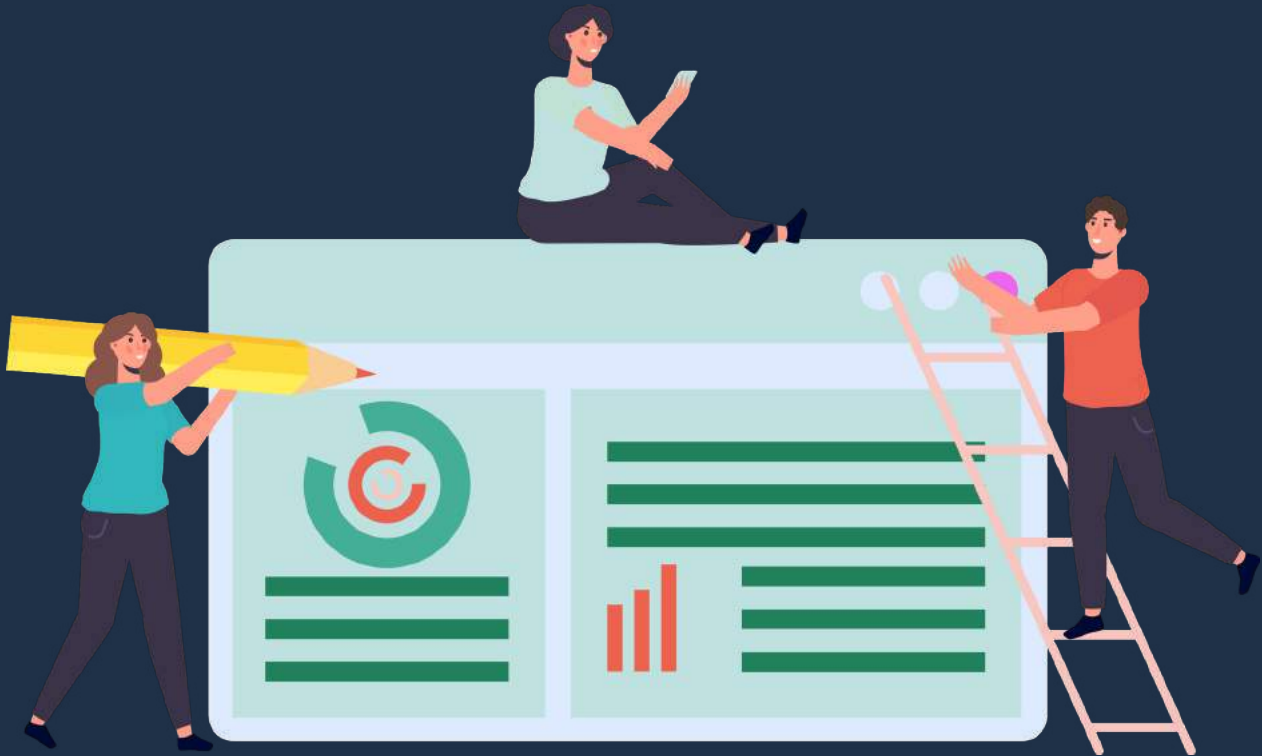
Varje problem vi möter är en möjlighet att skapa förbättring. Går något att ta bort eller automatisera? Vår insats ska göra vardagen lättare för kunden.

Vår arbetstil är vänlig, inspirerande och professionell.

När vi är hos kund ger vi full uppmärksamhet åt de människor vi kommunicerar med.

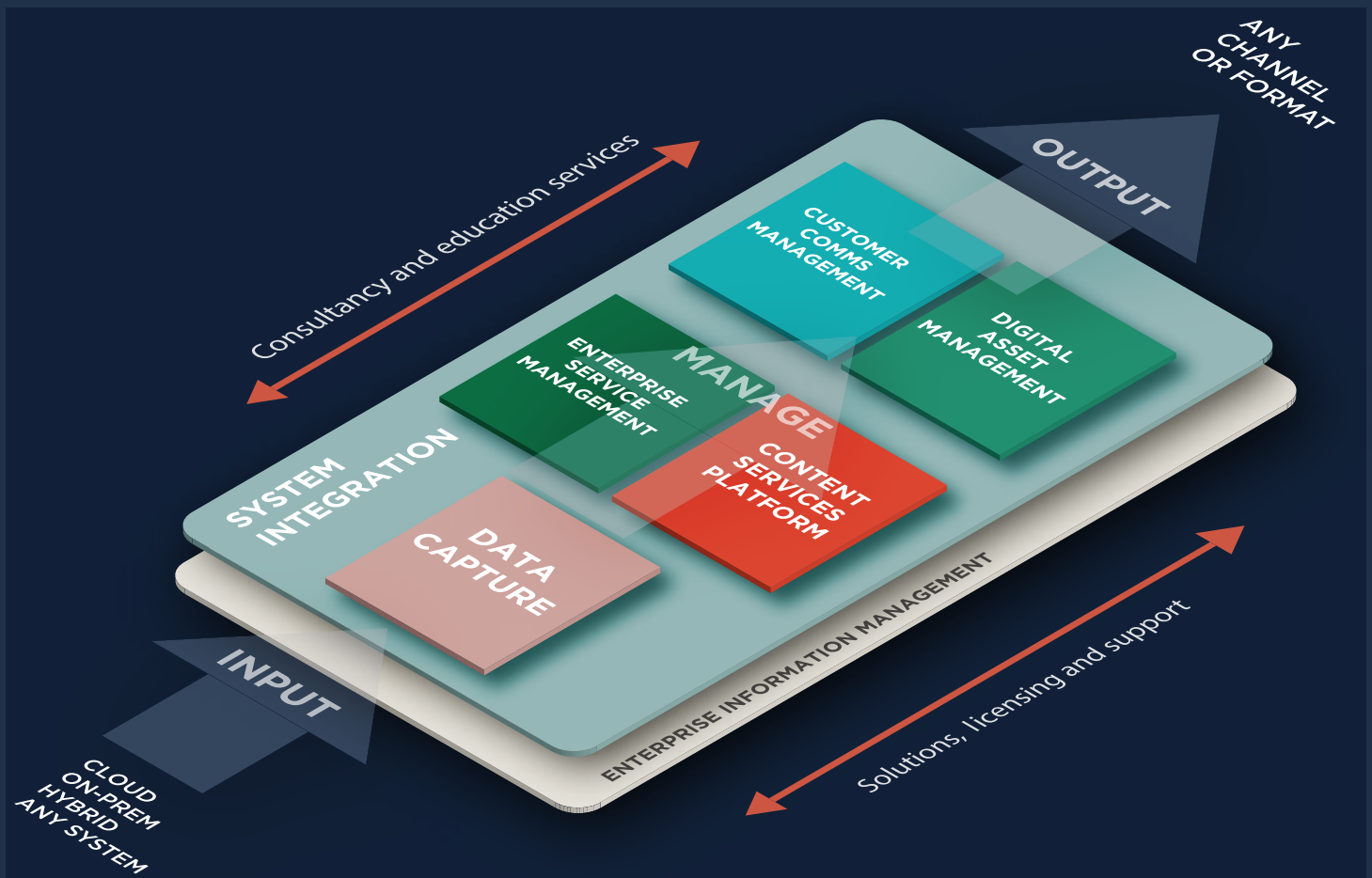
Vi arbetar effektivt, snabbt och noggrant. Genom att inte vänta med uppgifter som kan utföras direkt skapar vi tid för både våra kunder och varandra.

Make time for the good.






# INPUT. MANAGE. OUTPUT. PROFESSIONELLT.

Genom att kombinera ledande programvaror med hög personlig kompetens skapar Swedwise kundangepassade lösningar inom informationshantering och systemintegration.



Skapa ordning i informationsflöden och minska kostnader genom att utnyttja modern teknik samt förädla era investeringar i befintliga system:

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <b>Data Capture</b><br>Digitalisera indata för fakturor, ordrar, följesedlar och andra dokument.      |  | <b>Digital Asset Management</b><br>Hantera alla mediafiler från en central lagringsplats.                    |
|  | <b>Enterprise Service Management</b><br>Stötta helheten kring digitalisering.                         |  | <b>Customer Communications Management</b><br>Skapa, lagra och distribuera dokument internt och externt.      |
|  | <b>Content Services Platforms</b><br>Hitta den information ni behöver med anpassningsbara gränssnitt. |  | <b>Systemintegration</b><br>Få system att prata med varandra med säkra, enkla och snabba informationsflöden. |



**SWEDWISE**

MAKE TIME FOR THE GOOD

“Professional and competent”

Benders AB.

“Swedwise has a large and unique expertise in  
Systems Integration”

Region Stockholm.

“Swedwise took our business documents to  
the next level”

Würth Svenska AB.

“Swedwise is an innovation partner and business enabler”

Göta Energi AB.

“ A digitalisation partner that helps us develop  
our organisation”

Region Västmanland.

Swedwise är ett it-bolag med kontor i Karlstad och Stockholm.  
Sedan 2010 erbjuder vi mjukvarulicenser, konsultation, mjukvaruutveckling och support.  
Genom informationshantering ger vi våra kunder mer tid för sina verksamheter.