

OPENTEXT UNIVERSAL DISCOVERY AND CMDB

Lyckas med er CMDB – med kraftfull Discovery

Ge er CMDB den data den förtjänar.

GRUNDEN

Er tjänstehantering vilar på aktuell data

När CMDB:n speglar verkligheten får varje process i tjänstehanteringens ett bättre underlag att arbeta från. Upptäck, integrera och stäm av – grunden för lägre MTTR, tryggare förändringar och snabbare ärendelösning.

UPPTÄCK

Heltäckande inventering



Lokala miljöer, moln och hybrid inventeras löpande – med eller utan agent.

AWS · Azure · Google GKE · Oracle Cloud · VMware vCenter · SCVMM · OpenStack · vCloud · Intune

INTEGRERA

Bidirektionell integration



Färdiga kopplingar hämtar in data och federerar frågor mot befintliga system för service management, utan full replikering.

Integrerar med plattformar som ServiceNow, Microsoft SCCM, BMC Atrium och BMC Remedyforce.

STÄM AV

Automatisk avstämning



Flera källor beskriver samma tillgång olika. Avstämningen håller en auktoritativ post per objekt.

Matchar CI:er över källor · Löser konflikter automatiskt · Behåller full CI-historik

KLARHET

Vad kostar er discovery över tid?

Licensmodellen avgör vad som ingår och vad som tillkommer när miljön växer.

SÅ HJÄLPER VI TILL

Vi går igenom licensmodellen tillsammans med er och visar vad som ingår i dagens uppsättning.

VÄRDE ÖVER TID

Tänk stort, börja litet

Värdet växer allt eftersom programmet mognar.

Från första driftsättning

KORT SIKT

MEDELLÅNG SIKT

LÅNG SIKT

Tekniska snabbvinster

Lägre risk

Dolda tillgångar och beroenden blir synliga.

Starkare efterlevnad

Utgående certifikat och EOL-programvara syns i tid.

Växande avkastning

Kortare MTTR

Topologidrivnen rotorsaksanalys snabbar upp incidenthanteringen.

Tjänster kopplade till infrastruktur

Underlag för arkitekturbeslut och ägarskap.

Grund för automation

Självläkande IT

Automation grundad på aktuell CI-data.

Mer tid för rätt arbete

Den samlade effekten av korrekt data.

KOM IGÅNG

Igång i tre steg

Tre steg från beslut till discovery i drift.

1

Aktivera adaptern

Adaptern kopplas mot ert befintliga service management-system.

2

Lägg upp användare

Användare och behörigheter sätts upp enligt er modell.

3

Kör igång

Starta med standardinställningar eller anpassa efter behov.

Er befintliga CMDB blir kvar

Uppsättningen kompletterar det ni redan har på plats.

NÄSTA STEG

Ge er CMDB den data den förtjänar

Swedwise är OpenText-partner inom Service Management.
Vi hjälper er från nuläge till aktuell och korrekt CI-data.

Se möjligheterna i er service management

Swedwise hjälper er att skapa större flexibilitet, kontroll och värde i ert arbete med service management. Prata med oss om era behov och möjligheter.

swedwise.com