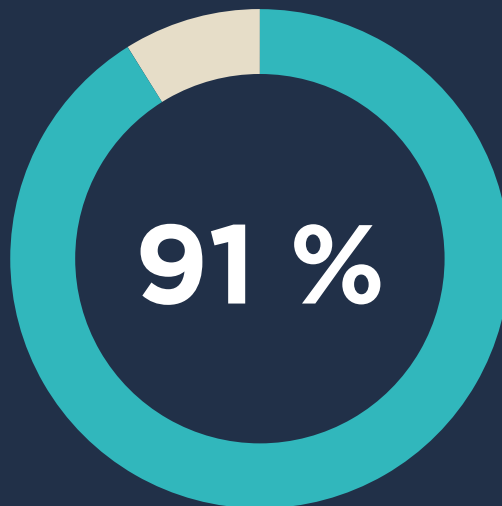


Vad kan OpenText Service Management göra för er verksamhet?

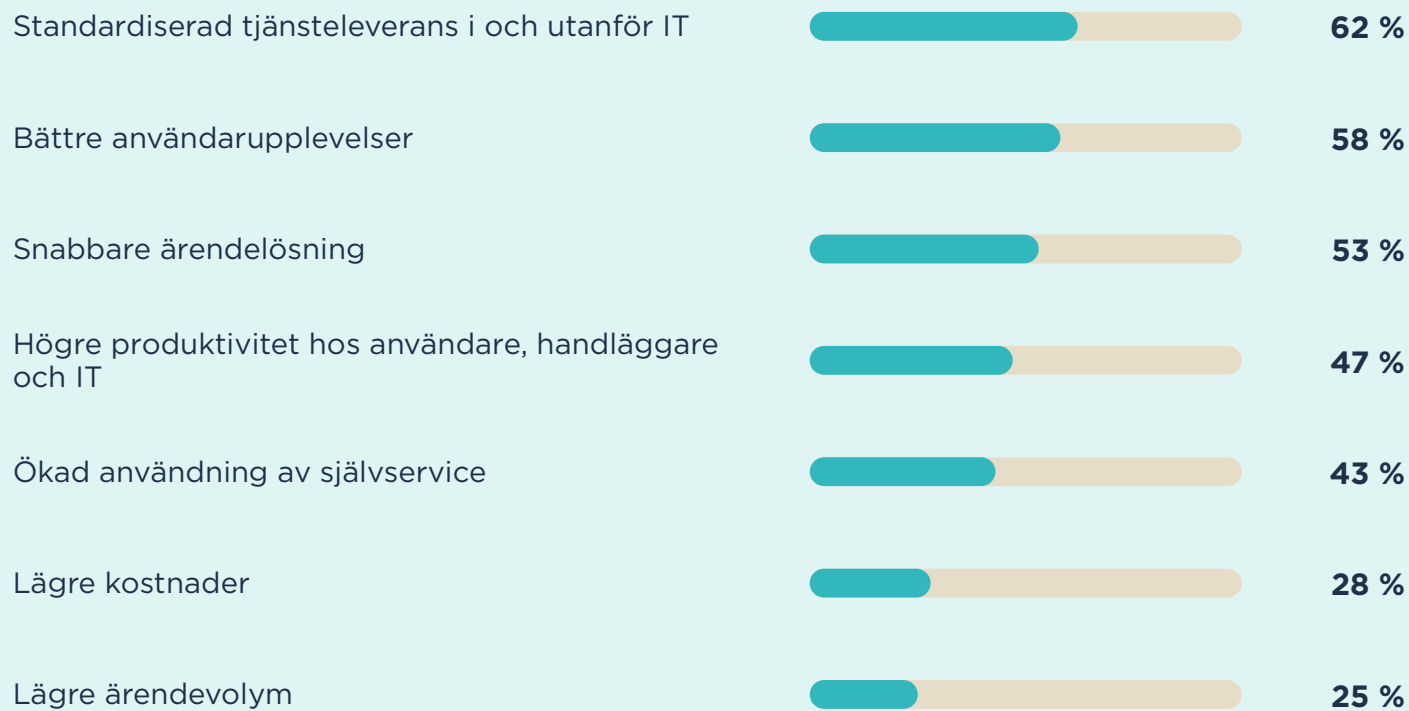
Verkliga resultat från befintliga kunder



av de tillfrågade kunderna upplever **positiv verksamhetsnytta** med OpenText Service Management

Uppnådda effekter

Så förändrades vardagen efter införandet.



Genomsnittliga förbättringar



25 %

Självservice



23 %

Lösningstid



17 %

Ärendevolym

Vad kunderna har uppnått

Dokumenterade resultat från OpenText-plattformen.

Norsk helsenett

Nationell hälso-IT, Norge

33 000

användare

550 000

ärenden per år

250+

tjänster i katalogen

SICK Sensor Intelligence

Industri, 12 000 anställda

12

avdelningar på
plattformen

90 %

av ärenden går via
portalen

50 %

styrts direkt till rätt grupp

OpenText

Egen verksamhet, 22 000 anställda

80 %

löses vid första kontakt

40 %

hanteras via självservice

3 mån

till driftsatt plattform

”

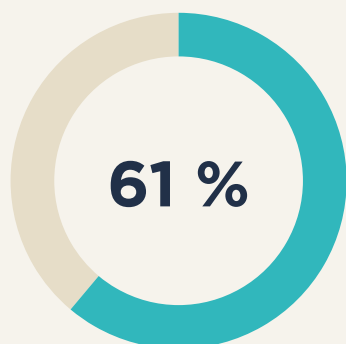
**OpenText Service Management gav oss
den klarhet och automation vi behövde
för att gå från spridda processer till en
samlad, datadriven serviceorganisation.**

IT Vice Director

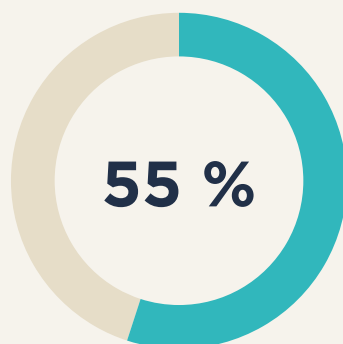
Större finansbolag

Varför de valde OpenText

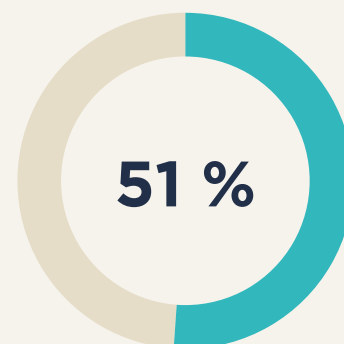
Kundernas egna skäl efter att ha jämfört med flera leverantörer.



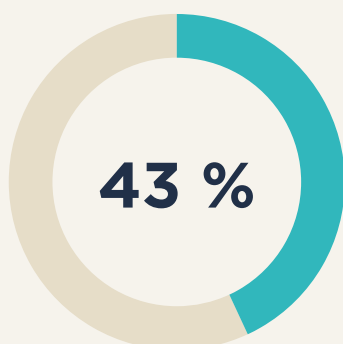
En plattform för både IT
och övrig verksamhet



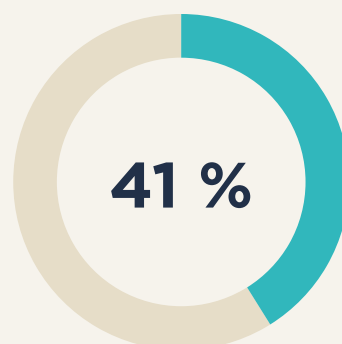
Skalbarhet för
framtida behov



Stark leverantörsrelation
och support



Enkelt införande och
uppgraderingar
med små anpassningar



Lägre kostnader för drift,
underhåll och licenser

Det främsta skälet var bredden – en plattform som bär både IT och övrig verksamhet. Samma argument återkommer i nordiska upphandlingar.

Det här lägger Swedwise till

Plattformen ger siffrorna. Vi ger grunden de vilar på.



Oberoende CMDB och Discovery med OpenText

Datamodellen är frikopplad från verktyget. Med Universal Discovery och CMDB har vi expertisen att kartlägga hela miljön och federera in data oavsett vilken plattform ni använder – OT, ServiceNow, Jira, BMC Helix.



Nordisk drift

Era data stannar i Norden. SaaS från datacenter i Norge genom vår partner Orbify, med den driftform ni väljer själva.



Bredd över affärsområden

Fyra affärsområden, många branscher. Integration, innehåll, kundkommunikation och service management i samma hus – vi ser hur allt hänger ihop.

Se möjligheterna i er service management

Swedwise hjälper er att skapa större flexibilitet, kontroll och värde i ert arbete med service management. Prata med oss om era behov och möjligheter.

swedwise.com

